

REGULAMIN SERWISU STACJONARNEGO I MOBILNEGO OBOWIĄZUJE OD 01.01.2025

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem serwisu przed wykonaniem usługi, z którym się zapoznał, jest dla niego czytelny zrozumiały i akceptuje go w całości !!!

2. Serwis mobilny czynny jest 24/h tylko i wyłącznie jako pogotowie awaryjne dla pojazdów ciężarowych i autobusów oraz pogotowie hydrauliczno siłowe.

3. Serwis stacjonarny jest czynny od:
- poniedziałku do piątku od godziny 9 - 18 i w sobotę od 9-15.

4. Każda rozpoczęta roboczogodzina serwisu to 375zł netto w normalnych godzinach pracy .Po za godzinami pracy +50%. Usługi ekspres - dodat. płatne.

5. Otwarcie serwisu stacjonarnego jako pogotowie awaryjne po za normalnymi godzinami pracy to koszt 250zł netto.

6. Wszystkie usługi są podawane w kwocie netto plus obowiązujący podatek VAT 23%.

7. Serwis nie wykonuje usług bez fakturowania.

8. Wszystkie wykonane usługi są weryfikowane z właścicielem pojazdu lub z tymczasowym użytkownikiem na bieżąco.

9. Dojazd serwisu mobilnego z bazy macierzystej do klienta do 10 km i powrót do bazy naliczany jest jako ryczałt i jest to koszt 250zł netto. W normalne dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 22:00 do 6:00 oraz niedziele i święta będzie doliczana kwota 50% więcej za dojazd i każdą wykonywaną usługę.

10. Dojazd z kilometra serwisem mobilnym powyżej ryczałtu to koszt 3.50zł netto na terenie miasta Krakowa, a poza strefą miejską 4.50zł netto wliczając w to opłaty e-toll.

11. Opłaty autostradowe pokrywa w całości zleceniodawca czyli klient.

12. Ewentualne spory wynikające z usługi serwisowej - serwisu mobilnego lub holowania będą rozstrzygane przez Sądy powszechne zgodnie z rejonizacją siedziby firmy czyli Sąd dla miasta Krakowa.

13. Dojazd po części samochodowe dla klienta, jeżeli jest wykonywany samochodem osobowym to koszt 3.50zł netto za każdy kilometr bieżący.

14. Dojazd po części samochodowe o zwiększonych gabarytach, wynosi 4.50 zł netto za każdy kilometr bieżący na terenie Krakowa. Poza terenem Krakowa 5.50zł netto w strefie e-toll wliczając w to przyczepę do holowania.

15. Klient, dla którego wykonywana jest usługa ustanawia na rzecz serwisu wykonującego usługę zastaw na jego pojeździe lub ewentualnym tymczasowym użytkowniku do momentu uregulowania pełnej faktury za usługę lub holowanie oraz części.

16. Z chwilą zapoznania się z regulaminem serwisu klient, właściciel pojazdu

lub tymczasowy użytkownik oddaje w posiadanie serwisu przedmiot zastawu. Ustanowiony zastaw zabezpiecza ewentualne koszty za usługę serwisową lub holowanie lub naprawę pojazdu.

17. Klient, który zaakceptował regulamin przed wykonaniem usługi nie będzie żądał osobiście lub za pomocą organów ścigania zwrotu swojego pojazdu. Składając doniesienie o niepełnionym przestępstwie za przywłaszczenie swojego mienia przez serwis ,który wykonywał usługę na jego pojeździe dlatego że nie chce zapłacić za wykonaną na jego rzecz usługę.

18. Zwrot pojazdu nastąpi w momencie uregulowania kosztów za usługę serwisową lub holowanie w pełnej kwocie brutto w formie gotówkowej blikiem na nr Tel. 502-950-019 lub przelewem ekspresowym na konto firmy i kiedy zostaną zaksięgowane środki na koncie bankowym serwisu .Mimo dostarczonego potwierdzenia w formie e-mail lub PDF. Serwis mając wątpliwości co do formy płatności i faktu ze każdy przelew można cofnąć ,może nie wydać pojazdu do samego momentu zaksięgowania wymaganej kwoty.

19. Serwis wykonujący usługę nie będzie ponosił kosztów związanych z zakupem części przekraczających 500 zł, jak również kosztów związanych z zakupem lub regeneracją pomp wtryskowych, wtrysków, alternatorów, rozruszników, opon używanych i innych części przekraczającej kwotę.

20. Serwis udziela gwarancji tylko i wyłącznie na wykonywana usługę. Jeżeli serwis ma zastrzeżenia do gwarancji niezwłocznie poinformuje klienta w komentarzu na fakturze VAT.

21. Serwis nie udziela gwarancji na zakupione części, ponieważ nie jest gwarantem. Na regenerowane części poza serwisem gwarancji udzielają firmy które wykonywały regenerację lub naprawę części.

22. Naprawy reklamacyjne i gwarancyjne będą tylko i wyłącznie wykonywane przez klienta po wcześniejszym pierwszym kontakcie Tel. później kontakcie e-mail lub pisemnie do siedziby firmy Car Hol Serwis & Globus-Hol Sp. Z.O.O w przeciwnym razie gwarancja nie przysługuje. A wymagana forma reklamacji - gwarancyjnej w postaci usunięcia usterki pozostanie bez rozpatrzenia. Czas na reklamacje to 14 dni roboczych ,gdy pojawią się wątpliwości co do winy i przyczyny powstałego uszkodzenia serwis ma prawo skorzystać z opinii rzeczoznawcy a klient jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu lub przedmiotu, jeśli opinia będzie jednoznaczna ze serwis nie zawinił mamy prawo obciążyć kosztami samego klienta.

23. Na używane części zakupione w innych firmach zewnętrznych nie przysługuje gwarancja w tym: opony, części samochodowe, rozruszniki i alternatory itp.

24. Serwis nie wykonuje usług na częściach dostarczanych przez klienta. chyba ze klient zwalnia serwis z odpowiedzialność za stan techniczny dostarczonych części, przedstawiając dokument w formie pisemnej.

25. Serwis wykonujący usługę serwisu mobilnego lub stacjonarnego ma prawo do wsparcia technicznego za pośrednictwem autoryzowanego serwisu, wykorzystując transport własny lub zewnętrznych firm do transportu na badania w autoryzowanej stacji diagnostyki w celu weryfikacji czy stan techniczny nie zagraża bezpieczeństwu na drodze. W momencie kiedy serwis stwierdzi ze klient wymusza decyzje o nie naprawianiu pojazdu, chce poruszać

sie pojazdem niesprawnym technicznie, który stwarza zagrożenie dla innych uczestników drogi, a to jest już przestępstwo o którym poinformujemy organy ścigania.

26. Poza umownym prawem zatrzymania pojazdu, serwis jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych, poczynszy od dnia wymagania świadczenia finansowego.

27. W przypadku rezygnacji z naprawy pojazdu w serwisie stacjonarnym, lub przez serwis mobilny klient jest zobowiązany do uregulowania kwoty za zakupione części, w pełnej wysokości oraz zapłaty za wykonaną usługę, proporcjonalnie wyliczoną zgodnie za każda roboczogodziną oraz dojazd do klienta, wliczając w to kwotę za ryczałt i dodatkowe kilometry.

28. klient który złamie regulamin i będzie chciał odebrać pojazd bez zapłacenia za pełną fakturę VAT, i będzie do tego wykorzystywał bezprawnie środki prawne, w postaci organów ścigania musi sie liczyć z tym, ze pojazd nie zostanie mu wydany do momentu uregulowania za pełną fakturę VAT. Oraz fakt ze za każda stracona roboczogodzina podczas wyjaśnień na Policji, Prokuraturze. Będzie musiał ponieść koszty równorzędne z wykonywaniem usługi na serwisie stacjonarnym lub mobilnym w kwocie 375zł netto za każda rozpoczęta roboczogodzinę oraz dojazd do Policji, Prokuratury i Sądów, po wcześniejszym przedstawieniu paragonów lub fakturę od przewoźników taxi.

29. każdy na terenie polski jest zobowiązany do zapłaty kwotę brutto wliczając w to 23% podatek VAT od towarów i usług.

30. istnieje możliwość wystawienia faktury bez tzw. VAT jeśli klient nie ma zarejestrowanej firmy na terenie Polski, a jest obywatelem Unii Europejskiej bez tzw. VAT jeśli jest z po za Unii europejskiej jest zobowiązany do zapłacenia pełnej kwoty netto plus 23% VAT.

31. Nie odebranie pojazdu w ciągu 6 miesięcy po upływie terminu ,w którym miał nastąpić odbiór pojazdu jest równoznaczny z zaniechaniem płatności i zamiarem pozbycia się pojazdu lub rzeczy. Serwis w przeciągu 6 miesięcy skontaktuje się 3 krotnie z klientem pisemnie za pomocą poczty polskiej o odebranie i zapłatę za pojazd który porzucił a wcześniej pozostał jako zastaw. Po okresie 6 miesięcy serwis pozbędzie się samochodu by odzyskać środki finansowe za zaległe koszty plus odsetki.

32. Klient lub właściciel pojazdu lub tymczasowy użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia kwoty na wykonanie usługi serwisowej w formie gotówki – przelewu – blik na ewentualne koszty naprawy pojazdu, części i usługi –wynikającej z kosztorysu lub faktury VAT. Jeśli serwis nie otrzyma środków na naprawę pojazdu i zakończenie zlecenia do dnia następnego tzw. roboczego zobowiązany jest do naliczenia kary finansowej od następnego dnia za brak możliwości wywiązania z zawartej umowy cywilno prawnej na zakończenie zlecenia naprawy pojazdu.

33. kara umowna i parking za każda dobę opóźnienia wynosi za pojazd osobowy 50zł netto za bus do 3.5 tony dmc 70zł netto pojazd do 7.5 tony dmc 150zł netto i 12 ton 200zł netto autobus 250 zł netto za każdą kolejną dobę.

Kontakt: z siedzibą firmy i biurem w normalnych godzinach pracy od poniedziałku do piątku od 9:00-18:00 sobota od 9:00-15:00 inne godziny, są tylko i wyłącznie dla serwisu mobilnego, biuro wtenczas nie pracuje. Preferowany kontakt: e-mail: biuro@carholserwis.pl, Tel.: 502-950-019 i 694-886-266